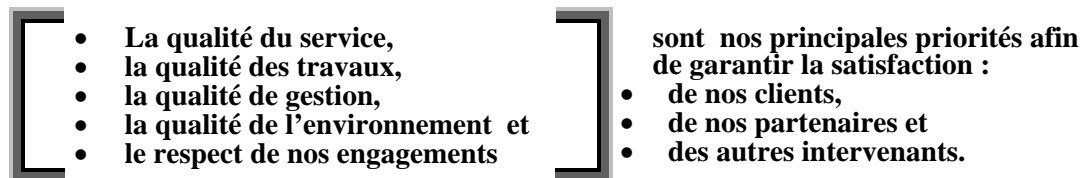


# Politique Qualité Générale

**La qualité est un effort collectif pour satisfaire les attentes et les besoins du client.**



**La qualité du service de Consortium M.R. Canada Ltée se manifeste par :**

- une sensibilité aux attentes et aux besoins du client ;
- une disponibilité indéfectible ;
- une attitude client : amicale, positive et ouverte ;
- un délai de réponse et de résolution de problèmes très court ;
- la qualité des recommandations et le respect des directives de chantier ;
- la consultation et la coordination efficaces et concertées de tous les intervenants ;
- la satisfaction de ses clients.

**La qualité des travaux de Consortium M.R. Canada Ltée se manifeste par :**

- l'utilisation de matériaux et produits de première qualité en conformité avec les exigences spécifiées ;
- le respect des exigences du manufacturier ;
- la capacité de l'équipe de Consortium M.R. de réaliser elle-même une multitude de travaux ;
- une réalisation soignée des travaux.

**La qualité de gestion de Consortium M.R. Canada Ltée se manifeste par :**

- une organisation saine et bien gérée faisant appel à des méthodes modernes de travail ;
- la mise en place d'un système de gestion de la qualité ;
- un processus d'amélioration continue des processus de gestion de la qualité et de gestion des opérations ;
- la sélection, la formation continue et l'implication du personnel dans la prise de décisions qui les concernent ;
- la maîtrise de la réalisation des travaux à chaque étape ;
- le respect des échéanciers et un contrôle serré des coûts et des budgets ;
- l'innovation et l'élimination des activités à valeur non ajoutée ;
- l'expansion graduelle de l'entreprise ;
- l'ingéniosité, la persévérance et la capacité d'adaptation du personnel ;
- la capacité, au sein de son équipe, de partager de concert avec les intervenants et ses partenaires des connaissances, expériences et expertises particulières.

**La qualité de l'environnement de Consortium M.R. Canada Ltée se manifeste par :**

- l'attitude générale de son personnel à soigner sa présentation et à vouloir rendre service ;
- l'utilisation de machinerie et d'outils neufs, fiables et bien entretenus ;
- le développement et la mise en œuvre de programmes de prévention qui assurent l'intégrité physique de son personnel de chantier ainsi que le bon déroulement des travaux ;
- un aménagement efficace et sécuritaire des chantiers ;
- la propreté et l'ordre qui règnent sur les chantiers ;
- l'établissement d'un climat harmonieux de travail, de confiance et de coopération avec tous les intervenants ;
- la compréhension et le respect des partenaires et intervenants ;
- la productivité accrue des chantiers.

**Le personnel et, plus particulièrement, la direction de Consortium M.R. Canada Ltée s'engagent :**

- à mettre en œuvre, maintenir et améliorer de façon continue le système d'assurance de la qualité ;
- à favoriser l'excellence à tous les niveaux de l'entreprise afin que les clients soient totalement satisfaits ;
- à fournir, sans délai indu, les efforts nécessaires et les ressources matérielles et humaines requises ;
- à élaborer et mettre à jour, lors de revues de direction, des mesures de performance et des objectifs qualité spécifiques appropriés, efficaces et mesurables ;
- à agir en conformité avec les résultats de l'analyse des données ainsi recueillies.